

## Mobile Manager Cockpit

Die mobile Intelligenz



mmc.

## Agenda

- Probleme österreichischer Firmen
  - Datenflut, Reporting, Basel II
- MMC, die Lösung für den Mittelstand
  - Herausforderung, Lösung, Mieten statt Kaufen
- Wertbeitrag und Profit
  - Zeitersparnis, Entlastung, Sicherheit, Kosteneinsparung, bessere Konditionen
- Beispiel Sommerdorf



mmc.

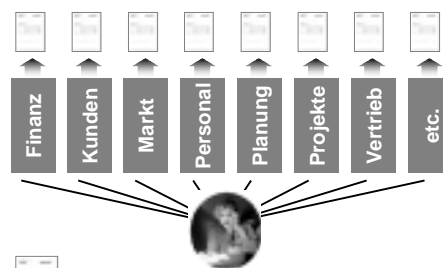
## Problem Datenflut

<b>CRM Daten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anrufe/Beschwerden/...</li> <li>• Daten der Besuche</li> <li>• Kampagnen</li> <li>• ...</li> </ul>	<b>Kundendaten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• Adresse(n)</li> <li>• Telefon / Mobil</li> <li>• Fax / Email</li> <li>• Alter</li> <li>• Einkommen</li> <li>• ...</li> </ul>	<b>Vertrag / Konto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertrag/Konto #</li> <li>• Vertrags/Kontoart</li> <li>• Risiko</li> <li>• Summe</li> <li>• Gruppe</li> <li>• Verzinsung</li> <li>• ...</li> </ul>	<b>Verkaufszahlen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umsatz/Kosten/...</li> <li>• Deckungsbeitrag</li> <li>• telefonierte Minuten</li> <li>• Verbräuche</li> <li>• ...</li> </ul>
<b>Web Traffic</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Views/Kampagnen</li> <li>• e-Commerce</li> <li>• ...</li> </ul>	<b>Produktdaten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nummer</li> <li>• Bezeichnung</li> <li>• Warengruppe</li> <li>• EK-Preis</li> <li>• Lieferant</li> <li>• Ablaufdatum</li> <li>• ...</li> </ul>	<b>Tarif</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarifart</li> <li>• Kombination</li> <li>• Einzelprodukt</li> <li>• Entgelt / Einheit</li> <li>• Abrechnungsmodus</li> <li>• Gruppenzuweisung</li> <li>• ...</li> </ul>	<b>Vertrieb /</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Filialen/Betreuer/...</li> <li>• Performance / Kosten</li> <li>• ...</li> </ul>
<b>Lieferantensystem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produkte</li> <li>• Bestellungen</li> <li>• ...</li> </ul>			<b>Produkte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Artikel/Vertrag/Konto</li> <li>• Spannen/GuV</li> <li>• ...</li> </ul>
<b>Marktdaten</b>			



mmc.

## Stress durch Datensilos



Auswertung und Analyse



mmc.

## Problemzone Reporting

- Zeitintensive Reporterstellung
- Fehleranfälligkeit
- regelmäßige Neubeschaffung der Daten
- Nicht-kompatible Datenquellen
- Mangelnde Datenverfügbarkeit
- Unzureichende Nutzung vorhandener Informationen

**Wertvolle Zeit und finanzielle Mittel gehen dadurch verloren**



mmc.

## Problem Basel II

- Vermögensgegenstände
  - Trend von materiell zu immateriell
- Unternehmensbewertung
  - Bilanzanalyse ergänzt um umfassendes Rating gemäß Basel II



mmc.

## Das brauchen KMUs heute:

- Aktuelle Reports
- Aussagekräftige Analysen
- Trendverfolgung
- Mobilität



mmc.

## Bisherige Möglichkeiten

- EDV-Consulting
- Investments in Hard- und Software
- Teure Systemanpassungen und Schulungen
- Kosten für IT-Infrastruktur und Upgrades
- Eigenes EDV-Personal



**Hohe Investments notwendig!**

**Mind. EUR100.000,- einmalig, EUR 50.000 p.a.**

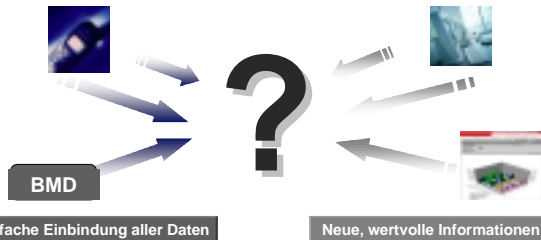


mmc.

## Die Herausforderung

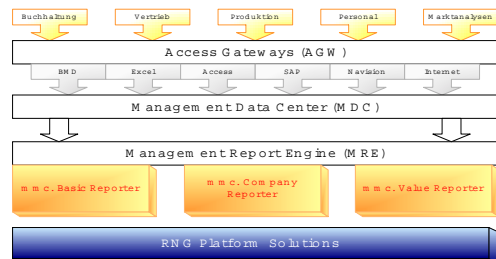
Zugriff über alle Plattformen

Nutzung der best. Infrastruktur



mmc.

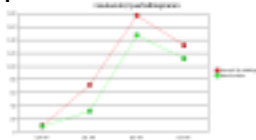
## Lösung: modularer Aufbau



mmc.

## Lösung: Integration

- Verknüpfung von Daten aus unterschiedlichen Datenquellen intern, extern zu neuer Information (z.B. Image/DB/Produkt)

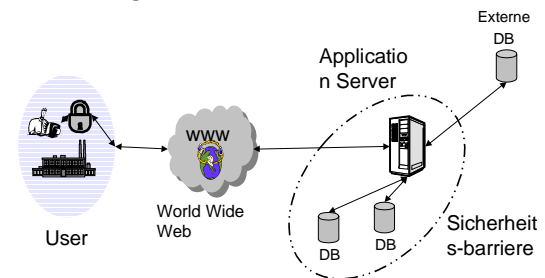


- Einheitliche Aufbereitung der vorhanden Daten
- Mehrdimensionale Analysen
- Intelligente Verknüpfungen



mmc.

## Lösung: Mieten statt kaufen



mmc.

## Wertbeitrag durch ...

- Zeitersparnis
  - Automatische Datenkonsolidierung und Reporterstellung
  - Ad hoc Infodienste
  - Messaging Services



mmc.

## Wertbeitrag durch ...

- Entlastung
  - Ein zentraler Datenpool
  - Modularer, individueller Aufbau
  - Fehlerfreie Reports über das Internet
  - Mehr Überblick



mmc.

## Wertbeitrag durch ...

- Sicherheit
  - „State of the Art“ Technologie
  - Zertifizierte Prozesse
  - Internationale Reportingstandards



mmc.

## Profit und Mehrwert durch ...

- Kosteneinsparung
  - Keine Investments in Hard- und Software
  - Keine teuren Systemanpassungen und Schulungen
  - Keine laufenden Kosten für IT-Infrastruktur und Upgrades
  - Kein eigenes EDV-Personal erforderlich

**Bis zu 90% Kosteneinsparung !**



mmc.

## Profit und Mehrwert durch ...

- Bessere Finanzierungsbedingungen
  - Basel II fähig
  - Aktuelle Kennzahlen
  - Bessere Verhandlungsposition
  - Professionelle Entscheidungen



mmc.

## Ein mittelständisches Unternehmen in Österreich...

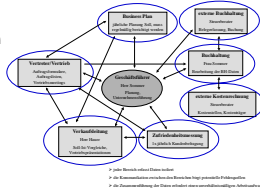
Die **Michael Sommer GmbH** ist eine Vertriebsfirma für Fenster, Türen, Wintergärten, Balkonverglasungen und Sonnenschutzartikel mit 25 Mitarbeitern. Davon gehören 5 zum **Vertreterteam**, welches für den Vertriebsprozess zuständig ist.



mmc.

## Datenerfassung und Auswertung - der ganz normale Wahnsinn

- **Auftragsformulare und Excel-Listen** mit 40 Spalten, **kompliziert und unübersichtlich**
- **wöchentlich neue Daten**
- am Monatsende **verrechnete Aufträge in eine eigene Liste**



**mmc.**

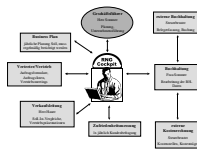
**Elfriede Sommer:** *Ich habe das Gefühl, die ganze Last der Buchhaltung liegt auf meinen Schultern, da niemand anderer den Überblick über die Daten hat und ich allein für deren Richtigkeit bürgen muss. Die Vielzahl der Quellen bedingen ein hohes Fehlerpotenzial und es ist eine Heidenarbeit sie zu integrieren. Weiters ist es meine Aufgabe, die internen Daten an externe Firmen, wie unseren Steuerberater, weiterzuleiten. Auch hier können sich leicht Fehler einschleichen.*



**mmc.**

## Doch so muss es nicht sein!

- **Mobile Manager Cockpit als zentrales Nervensystem des Unternehmens**
- **Datenerfassung und Auswertung** gehen ganz locker von der Hand
- **Datenübermittlung direkt über Formulare**, monatlich oder sogar wöchentlich an RNG
- **Daten** werden sofort dem **Datawarehouse** hinzugefügt und ausgewertet



**mmc.**

**Michael Sommer:** *Seitdem wir das Cockpit haben, benötige ich nur meinen PC oder Laptop und einen Internet Browser, um die aktuellsten Unternehmensdaten und Berichte abrufen zu können. Zudem sind die Informationen endlich in einem Pool und werden systematisch erfasst und geordnet! Damit ersparen wir uns 30-40% Papier.*



**Heinz Hauer:** *Mich begeistert besonders, wie leicht Soll-Ist-Vergleiche, für die ich früher Stunden aufwenden musste, generiert werden. Auch spuckt mir das System auf Knopfdruck alle wesentlichen Daten pro Gebiet, pro Vertreter oder pro Produktgruppe aus.*



**mmc.**

## Wie ist die Implementierung des RNG Cockpits erfolgt?

- Definition der benötigten Auswertungen für:  
Verkauf  
Unternehmen/Finanz  
Kunden  
Planung
- Genaue und strukturierte Datenerfassung
- Einspielen der erhaltenen Daten ins Data Warehouse und Datensäuberung
- Er- und Bereitstellung der Auswertungen
- Hosting der neu zuffließenden Daten



**mmc.**

## Fazit

**Michael Sommer:** *Mit dem Mobile Manager Cockpit habe ich enorme Kosten und Zeit eingespart. Wir haben eine völlig neue Dimension der Unternehmenssteuerung erreicht und ich kann mir mittlerweile die Führung meines Unternehmens gar nicht mehr ohne das Cockpit vorstellen!*



**mmc.**